# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОСЕТЬ»

*Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных сетях, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии*

**Заявитель:** *физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, исполнители коммунальных услуг*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** *оплата не предусмотрена*

**Условия оказания услуги (процесса):** *необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства*

**Результат оказания услуги (процесса):** *уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности)*

**Порядок оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно- правовой акт |
| 1 | Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения режимов потребления электрической энергии (мощности) |  | Определение объемов, места и времени действия ограничения | Письменно | Не позднее, чем за 10 дней до начала очередного периода регулирования (период с 1 октября по 30 сентября следующего года) | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г.  (п. 37,39)  Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго РФ №290 от 06.06.2013г. |
| 2 | Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций), потребителей графиков аварийных ограничений | В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения/купли продажи (поставки) электрической энергии (мощности) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии | Доведение графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и потребителей |  |  | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г |
| 3 | Публикация графиков на сайте в сети «Интернет» |  |  | Электронная публикация | В течение 10 рабочих дней с момента утверждения | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г (п.39) |